

Februar 2009 - Media Saturn startet Piloten des CRM Systems Siebel OnDemand von Oracle

Der Marktführer im Elektronikfachhandel Media Saturn bietet seinen Kunden in Zukunft noch mehr Service- und Dienstleistungsqualität.

Neben persönlicher Beratung und Service durch Fachpersonal in den Elektronikmärkten werden die Kunden in Kürze durch den Einsatz eines modernen **Customer Relation Management Systems** auch am Telefon oder per email schneller und individueller betreut.

Als Softwarelösung fiel die Wahl auf das **web-basierte CRM-System Siebel OnDemand von Oracle**. Oracle bietet Siebel OnDemand als sogenannten „Software as a Service“ (SaaS) an. Mit SaaS sind Systeme bereits im „Auslieferungszustand“ mit den wichtigsten Funktionen „vorkonfiguriert“. Das spart Zeit in der Umsetzung – und damit Kosten.

edicos berät Media Saturn seit mehreren Jahren in den Bereichen E-Commerce und CRM. In diesem Projekt war edicos verantwortlich für den Aufbau und die Konfiguration von Siebel OnDemand, sowie die Integration des E-Mail Systems Outlook und der CISCO Call-Center Infrastruktur (CTI-Integration). Gemeinsam mit einem Mitarbeiterenteam von Media Saturn hat edicos das System aufgesetzt. Die zahlreichen Standorte des Media Marktes werden in den nächsten Wochen sukzessive an das System angeschlossen. Der gesamte Roll-out wird dabei von der Hauptverwaltung in Ingolstadt aus gesteuert.

Hannover

Köln

München